



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## DIPLOMADO EN CONVIVENCIA ESCOLAR: FORMACIÓN DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y BUEN TRATO

### PRESENTACIÓN

El diplomado aborda herramientas conceptuales y prácticas para formar en los aspectos socioemocionales y éticos que se requiere en una convivencia escolar comunitaria, inclusiva y pacífica, a nivel institucional y de aula.

### FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

La investigación ha demostrado el efecto del clima escolar y de aula en el aprendizaje, el rendimiento, el apego escolar, la asistencia y la permanencia en la escuela<sup>12</sup>. Entre el 2004-2008 el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) estudió los factores que afectan el rendimiento escolar advirtiendo que el clima de convivencia es el factor que más lo explica<sup>3</sup>.

Desde la perspectiva del sentido de la educación, el siglo XXI requiere y se demanda que la escuela asuma la meta de un aprendizaje integral; que además de los contenidos y el desarrollo cognitivo incluya la formación socioemocional y ética<sup>4</sup>, asuntos que entre otros se aprenden en la forma de convivir en la escuela<sup>5</sup>. Enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica, mantener buenas relaciones interpersonales, comunicar asertivamente nuestros sentimientos e ideas, empatizar con otros, tomar decisiones responsables, entre otras, son todas competencias requeridas en la formación de ciudadanos capaces de vivir en democracia y construir una sociedad sustentable y solidaria.

La escuela chilena presenta múltiples factores que hacen difícil la misión de una organización y formación integral: el paradigma de organización y pedagogía escolar, así como la formación docente está enfocado en el rendimiento académico<sup>6</sup>; la mayor diversidad en la escuela y sala de clases producto de la cobertura escolar total dificulta la convivencia<sup>7</sup>; el modelo de un currículum oficial muy extenso y centrado en contenidos, cuya cobertura es medida en evaluaciones nacionales frecuentes que impactan económicamente a las escuelas, ha estresado a los actores escolares, afectando la convivencia; el modelo estructural de nuestro sistema escolar ha favorecido la segregación<sup>8</sup>, haciendo en extremo difícil la convivencia en el sector municipal que agrupa a

<sup>1</sup> Aron, A. M.; N. Milicic (1999). Clima Social Escolar y Desarrollo Personal. Santiago, Chile: Editorial Andrés Bello.

<sup>2</sup> Mena, Valdés y Romagnoli: 2008, Clima social escolar, documento Valoras UC.

<sup>3</sup> Valdés H, et all, UNESCO, 2008. SERCE, Segundo estudio Regional comparativo y explicativo, “Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y El Caribe”, resumen ejecutivo: Mena, Valdés y Romagnoli: 2008, Clima social escolar, documento Valoras UC

<sup>4</sup> Gaete y Ayala, 2015. Enseñanza básica en Chile: las escuelas que queremos.

<sup>5</sup> Romagnoli, Mena, Valdés, 2007; ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? Documento Valoras UC.

<sup>6</sup> Xesús, R. Jares, 2006; Pedagogía de la Convivencia, Barcelona.

<sup>7</sup> Mena, Lissi, Alcalay y Milicic, 2012, Educación y Diversidad.

<sup>8</sup> Bellei, Contreras, Valenzuela, 2008



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

los quintiles más pobres; y finalmente, las características de los estudiantes del siglo XXI desafían y cuestionan los modos tradicionales de relación con los adultos y con el aprendizaje.

El panorama es complejo para mejorar el clima de convivencia y la formación socioemocional, pero también hay luces: el reciente rol de “encargado de convivencia”, la integración al sistema de otros profesionales de la educación para apoyar el desafío de la inclusión (duplas psicosociales, profesionales del Proyecto de Integración Educativa), y la presencia de recursos (SEP) que la escuela puede utilizar, constituyen aportes y oportunidades indudable; la ley de inclusión y de la violencia que desafía a las escuelas a cambiar paradigmas. Este diplomado pretende entregar herramientas conceptuales, críticas y útiles al quehacer concreto, así como herramientas y estrategias pertinentes para, utilizando los recursos existentes, aprender a formar comunidades colaborativas de aprendizaje y buen trato, tanto a nivel institucional como de aula. Una escuela que forme a estudiantes que puedan contribuir colaborativamente a crear un mundo mejor.

### DIRIGIDO A / PÚBLICO OBJETIVO

- Directivos escolares, encargados de convivencia, docentes, psicólogos, psicopedagogos, educadores diferenciales, asistentes sociales y otros profesionales afines que forman parte o apoyan al sistema educacional.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Título profesional universitario o licenciatura.

### OBJETIVOS GENERALES

- Reflexionar sobre los desafíos que trae el siglo XXI al sistema escolar chileno en materia de convivencia escolar, desde un enfoque que considera la historia, la cultura y lo sistémico de las organizaciones sociales.
- Desarrollar competencias para formar en los aspectos socioemocionales y éticos de la convivencia escolar.
- Conocer estrategias para desarrollar comunidades colaborativas de aprendizaje y buen trato, tanto a nivel institucional como de aula.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

#### CURSO 1: DESAFÍOS EN CONVIVENCIA ESCOLAR, Y SU ABORDAJE DESDE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Horas lectivas: 69 horas

Créditos: 10 créditos

#### Objetivos específicos:

1. Comprender y analizar los desafíos que el siglo XXI trae en materia de convivencia escolar, y la manera en que éstos interactúan con los desafíos país.



2. Desarrollar competencias de liderazgo para gestionar comunidades democráticas, pacíficas, colaborativas e inclusivas.
3. Adquirir herramientas conceptuales para liderar y gestionar el cambio en la cultura de convivencia escolar.

#### Contenidos:

##### Unidad I: Comprensión socio histórica del sistema educacional para un mejor convivir.

- Reformas educacionales: comprensión socio histórica, desde una perspectiva crítica y sistémica.
- Los desafíos del siglo XXI: nuevas demandas educativas; diferencias de las familias y estudiantes y sus contextos de siglo XXI; simetría inconsciente.
- Interacción entre la cultura escolar actual (chilena) y los desafíos de siglo.

##### Unidad II: Gestión de una institución escolar como una organización para el aprendizaje de todos.

- Valores organizacionales: la colaboración y el aprendizaje de todos como valores para la organización escolar comunitaria.
- Proyecto Educativo Institucional (PEI) como eje articulador del sentido del quehacer institucional.
- Teoría de sistemas y micro- política para entender y gestionar la dinámica institucional (comunidad docente) y de aula.
- Encargado de convivencia y formación de equipos transdisciplinarios para gestionar la convivencia.
- Sistema normativo en enfoque formativo:
  - Reglamentos y sus desafíos legales y paradigmáticos.
  - Disciplina formativa (normas, diálogo formativo, sanciones formativas).
  - Protocolo “disciplinar”.
- Intervenciones preventivas y en crisis de violencia escolar.
- Formación socioemocional y claves para la generación de un plan de formación para los estudiantes.
  - Pedagogía de los valores y las competencias socioemocionales.
  - Plan de formación ciudadana.
  - Claves para la formación ética.
- Gestión comunicacional.

#### Evaluaciones:

- Construcción de un Plan de Convivencia Escolar en equipos transdisciplinarios (80%)
- 4 Controles de lectura (20%)

#### CURSO 2: COMUNIDADES DE CURSO DE APRENDIZAJE Y BUEN TRATO.

Horas lectivas: 69 horas

Créditos: 10 créditos



### Objetivos específicos:

1. Desarrollar competencias para gestionar pedagógicamente comunidades de curso de aprendizaje y buen trato.
2. Conocer estrategias para la inclusión de todos los estudiantes a la comunidad de curso.
3. Aplicar herramientas de formación ciudadana y convivencia en el aula.

### Contenidos

#### Unidad I: Comunidad de curso y formación ciudadana en el aula.

- Formación ciudadana y convivencia.
- Definiciones y características de las “comunidades”.
- Estrategias para conformar comunidad de curso.
  - Conocerse y vincularse.
  - Sistemas de cuidado.
  - Normativas de curso en enfoque formativo.
  - Metodologías pedagógicas para intencionar la formación socioemocional y ética.
    1. Participación, desafío cognitivo, aprendizaje activo e interactivo.
    2. Trabajo colaborativo en diversidad.
    3. Evaluación formativa.
  - Proyecto ciudadano de curso.
- Colaboración escuela/familia.

#### Unidad II: Claves para la inclusión

- Conceptualizaciones de inclusión.
- Vínculo secundario/Resiliencia
- Diversidades: multiculturalidad, diferencias en capital cultural, estilos de aprendizaje
- Fenómenos de exclusión.
- Psicología y neurociencias para el aprendizaje en diversidad.

### Evaluaciones

- Evaluación de un curso y diseño de una intervención (80%).
  - Informe de un curso en base a:
    - Una entrevista grupal en profundidad con representantes del curso (en dupla con los profesores jefes) para recoger percepciones de los estudiantes de la convivencia en su curso.
    - Instrumento de evaluación de cursos.
    - Matriz de monitoreo (con el profesor jefe).
  - Propuesta de un plan de acción de desarrollo de curso como comunidad de aprendizaje y buen trato.
- 4 Controles de lectura (20%).



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## MALLA

<p>Curso 1:</p> <p>Desafíos en convivencia escolar, y su abordaje desde la gestión institucional.</p> <p>10 Créditos</p> <p>Prerrequisito Sin requisitos</p>	<p>Curso 2:</p> <p>Comunidades de curso de aprendizaje y buen trato.</p> <p>10 créditos</p> <p>Prerrequisito Curso 1</p>
--	--

## JEFE DE PROGRAMA

### Alfredo Gaete

Profesor asociado UC. Coordinador de Postgrado UC, Campus Villarrica. Doctor en Filosofía University of Manchester, Reino Unido. Psicólogo UC.

## EQUIPO DOCENTE

### Cecilia Banz.

Doctora en Psicología U. de Chile. Magíster en Educación UC. Psicóloga U. de Chile. Profesional Valoras UC.

### Rosa Barrera.

Médico U. de Chile, especialidad Psiquiatría Infanto-Juvenil. Psiquiatra tratante COSAM Estación Central.

### Christian Berger.

Profesor asociado UC. Ph D University of Illinois at Urbana-Champaign. Magíster en Psicología Clínica Infanto Juvenil, U. de Chile. Psicólogo UC.

### Isidora Cortese.

Magister en Políticas Educativas © U. Alberto Hurtado. Terapeuta Familiar Instituto Chileno de Terapia Familiar. Psicóloga UC. Equipo coordinación Valoras UC.

### Alfredo Gaete.

Profesor titular UC. Coordinador de Postgrado UC, Campus Villarrica. Doctor en Filosofía University of Manchester, Reino Unido. Psicólogo UC.

### Valeska Grau.

Profesor titular UC. Ph D University of Cambridge. Psicóloga UC.

### Carolina Hirmas.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Magíster en Estudios Sociales y Políticos de Latinoamérica U. Alberto Hurtado. Orientadora Vocacional y Educativa UC. Profesora de Castellano UC. Profesional Valores UC

**Laura Luna.**

Profesor asistente UC. Directora de Investigación del Campus Villarrica UC. Doctora en Antropología The University of Manchester, Reino Unido. Licenciada en Letras Sapienza – Università di Roma.

**María Isidora Mena.**

Ph D y Psicóloga UC. Magister en Valores Universidad de Barcelona. Directora Ejecutiva Valores UC.

**María Angélica Mena.**

Magíster en Psicología Educativa UC. Psicóloga UC.

**Neva Milicic.**

Profesor adjunto UC. Ph D University of Wales. Psicóloga UC.

**Denisse Ulloa.**

Magister en Psicología Educativa UC. Psicóloga UC. Coordinadora general programa Valores UC Santiago.

**Paulina Vallejos.** Diplomada en Convivencia Escolar UC. Psicóloga UC. Profesional Valores UC.

**MODALIDAD**

- Presencial

**METODOLOGÍA**

La metodología combina 84 horas de clases presenciales y 54 horas de trabajo en terreno (27 horas por cada curso) con apoyo del profesor asistente.

La metodología de las sesiones presenciales combina exposiciones, ejercicios prácticos de desarrollo de competencias, testimonios de experiencias, discusiones grupales.

El trabajo de terreno consiste, según sea el perfil del estudiante:

**Curso 1,** a) Construir un Plan de Acción en Convivencia Escolar (incluye todos los elementos que pide el MINEDUC menos el plan de formación); b) desarrollar un programa de trabajo en el aula para desarrollar el curso como una comunidad

**Curso 2,** Formulación de mejoras al plan de formación considerando comunidades de curso



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

El promedio final del diplomado será el promedio de la nota final de cada curso con las siguientes ponderaciones, en una escala de 1,0 a 7,0:

- **Curso 1:** Desafíos en convivencia escolar y su abordaje desde la gestión institucional: **50%**.
- **Curso 2:** Comunidades de curso de aprendizaje y buen trato: **50%**.

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- A) Un mínimo de asistencia de 80% a cada curso.
- B) Requisito académico: Se cumple aprobando ambos cursos con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado y diploma de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

***Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.***

## INFORMACIÓN GENERAL

**Fechas:** Desde mayo de 2019 hasta noviembre de 2019.

***“Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor”.***

**Horario:** Un viernes y sábado al mes, de 08:30 a 16:30 horas.

**Duración:** 138 horas cronológicas y 20 créditos.

**Lugar de realización:** Pontificia Universidad Católica de Chile, Campus Villarrica, Bernardo O’Higgins 501.

**Valor:** \$1.000.000

## PROCESO DE ADMISIÓN

Las personas interesadas deberán completar la ficha de postulación que se encuentra en la página web de Educación Continua <http://www.educacioncontinua.uc.cl/> y enviar los siguientes documentos al correo [diplomadosvillarrica@uc.cl](mailto:diplomadosvillarrica@uc.cl)

- Copia cédula de identidad.
- Currículum vitae actualizado.
- Copia simple de título.

***“No se tramitarán postulaciones incompletas”.***

Las postulaciones son desde noviembre de 2018 hasta abril de 2019 o hasta completar las vacantes.

**VACANTES:** mínimo 36 y máximo 50 participantes



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

***El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.***

***A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel***

#### **DESCUENTOS**

20 % dcto. Afiliados Caja Los Andes.

15 % Ex alumnos UC (Pregrado-Postgrados-Diplomados), funcionarios UC, profesionales de servicios públicos.

10% Grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio, ex alumnos-alumnos DUOC UC.

5 % Estudiantes de postgrado otras universidades.

#### **FORMAS DE PAGO**

Presencial - Pago en caja.

- Efectivo
- Cheques (al día y/o el último 30 días antes que termine el Diplomado).
- Tarjetas de crédito (3 cuotas sin interés).
- Tarjeta de débito-RedCompra.

#### **INFORMACIONES Y CONTACTO**

##### **Rodrigo Montanares**

Valoras UC Campus Villarrica

O'Higgins 501, teléfono: 223547368

Email: [frmontan@uc.cl](mailto:frmontan@uc.cl)

#### **OFICINA DE INFORMACIONES Y MATRÍCULAS**

##### **Educación Continua UC**

Campus Villarrica

O'Higgins 501, teléfono: 223547368

Horario: 09:00 a 12:00 horas y 14:00 a 18:00 horas.

Email: [diplomadosvillarrica@uc.cl](mailto:diplomadosvillarrica@uc.cl)