



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## JORNADAS DE COACHING Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Toda organización se constituye por múltiples relaciones formales e informales, jerárquicas, de subordinación, horizontales y piramidales, que generan un particular clima organizacional. Temas como una deficiente comunicación interna, desmotivación y falta de compromiso por parte de los trabajadores, ineficiente organización y distribución del trabajo, incompetencia en los líderes directivos, desconfianza, rumores, etc. atentan directamente en el clima laboral y tienen directas implicancias en la salud de los trabajadores.

Para esto se propone trabajar bajo el modelo del “*Coaching Ontológico*” y a través de este entregar herramientas en el plano comunicacional o lingüístico, emocional y corporal, que permitan a los participantes reconocer su función, identificar conflictos y áreas para mejorar las relaciones humanas, aumentar la efectividad, pro actividad, niveles de coordinación y compromiso en el trabajo, fortalecer los lazos y aumentar los niveles de confianza entre los equipos y funcionarios.

### OBJETIVOS GENERAL

Fortalecer los niveles de organización y sana convivencia de los equipos de trabajo, a través de herramientas entregadas bajo el enfoque del “*Coaching Ontológico*”.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Motivar y empoderar a los participantes para mejorar su disposición frente al trabajo.
2. Entregar distinciones en el plano lingüístico, corporal y emocional que permitan mejorar la convivencia y los procesos de comunicación entre los equipos de trabajo.
3. Fortalecer los niveles de confianza y reconocimiento entre los diferentes roles y servicios que se prestan en los equipos de trabajo.

### DIRIGIDO A

Miembros de una organización o equipo de trabajo

### DURACION

15 hrs

### CONTENIDO

Unidad 1: Observador y Modelo del Observador

- a) Respeto y legitimidad del ser
- b) Lenguaje como creador de realidades
- c) Enemigos del aprendizaje

Unidad 2: Principales dominios del ser humano y su coherencia

- a) Distinciones corporales. Apertura, resolución, flexibilidad, estabilidad y centramiento.
- b) Distinciones lingüísticas. Actos del habla.
- c) Distinciones emocionales. Emociones y estados de ánimo.

Unidad 3: Comunicación efectiva

- a) Empatía y asertividad.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- b) Actos lingüísticos. Afirmaciones, declaraciones, ofertas, peticiones y promesas.
- c) Escuchar activo.

#### **METODOLOGIA**

Se realizarán actividades de carácter teórico y práctico, a través de presentación de contenidos en aula, reflexiones y trabajo grupales e individuales, ejercicios y dinámicas.

#### **EVALUACIÓN**

Se realizará una evaluación en el último módulo del curso, de carácter práctica, la que evaluará los aprendizajes de los participantes a través de un trabajo grupal basado en la exposición de los contenidos vistos en el curso. Además, cada grupo deberá elaborar propuestas de acciones concretas para la aplicación de los contenidos vistos en el curso en sus respectivos equipos de trabajo. Como parte de los criterios de evaluación se puntuará la factibilidad de llevar a cabo esta acción, la innovación de ésta y su relación con los contenidos vistos durante la capacitación.

La evaluación será del 1 al 7.

#### **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

- Asistencia del 75%
- Tener una nota superior a 5 en la evaluación

#### **VALOR**

\$226.220 por persona.

El curso requiere un mínimo de 20 participantes. En caso de no cumplir este requisito comunicarse con [diplomadosvillarrica@uc.cl](mailto:diplomadosvillarrica@uc.cl)

Incluye Relatoría en Campus Villarrica de la Pontificia Universidad Católica, y coffee break en sus dependencias.

#### **ID CONVENIO MARCO MERCADO PUBLICO**

1212326

Aplica un 15% de descuento por este medio.