



RELACIONES LABORALES Y COACHING

Se entiende “organización”, como el cuerpo social de una empresa, institución o asociación, que se constituye por múltiples relaciones formales e informales, jerárquicas, de subordinación, horizontales y piramidales, que generan una particular cultura organizacional. Dicha cultura es determinante para el desempeño de los equipos y los resultados que estos obtienen, y a su vez representa uno de los principales factores que inciden en el clima laboral de la organización.

Este curso nace como una respuesta a las necesidades actuales de las organizaciones modernas, las que requieren desarrollar un proceso de aprendizaje grupal con el fin de trabajar la disposición laboral y motivar al desarrollo de soluciones creativas para enfrentar los desafíos que implica el trabajo directo con seres humanos y la coordinación de equipos multidisciplinarios, a través de herramientas y distinciones lingüísticas, corporales y emocionales entregadas bajo el enfoque del “Coaching Ontológico”.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar herramientas y distinciones lingüísticas, corporales y emocionales para mejorar la comunicación y las relaciones laborales en la gestión institucional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar la cultura y los tipos de relaciones laborales que se generan al interior de los equipos de trabajo.
2. Identificar los diferentes tipos de conversaciones que existen al interior de un equipo de trabajo.
3. Emplear herramientas para mejorar la comunicación y efectividad de diferentes tipos de conversaciones.

DIRIGIDO A

Miembros de una organización o equipo de trabajo

DURACION

24 hrs

CONTENIDO

Unidad 1: Cultura y los tipos de relaciones laborales al interior de un equipo de trabajo

- a) Paradigmas en las organizaciones
- b) Jerarquía vertical v/s horizontal
- c) Teoría de sistemas
- d) Enfoque operativo v/s estratégico
- e) Modelo del observador

Unidad 2: Herramientas para mejorar la comunicación y efectividad al interior de un equipo de trabajo

- a) Conversación sobre juicios automáticos
- b) Conversación de información
- c) Conversación para la construcción de decisiones
- d) Conversación de posibilidades y resultados esperados



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

- e) Conversación para coordinación de acciones
- f) Conversaciones difíciles y cruciales
- g) Conversación de aprendizaje

METODOLOGÍA

La metodología de este curso se basa en actividades teórico prácticas que realizan los participantes de manera individual y grupal. A través de dinámicas y ejercicios prácticos se busca que los participantes experimenten de manera vivencial los contenidos que se abordarán.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para aprobar el curso, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- a) Un mínimo de asistencia de 75% a todo evento.
- b) Requisito académico: Se cumple aprobando con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

VALOR

\$303.624 por persona.

El curso requiere un mínimo de 20 participantes. En caso de no cumplir este requisito comunicarse con diplomadosvillarrica@uc.cl

Incluye Relatoría en Campus Villarrica de la Pontificia Universidad Católica, y coffee break en sus dependencias.